

Hur Cypraea hanterar personuppgifter

Det är viktigt för oss att du förstår vad vi gör med dina personuppgifter samt att du känner ett förtroende i att vi behandlar personuppgifter om dig på ett tryggt och säkert sätt.

Som personuppgiftsansvarig arbetar Cypraea ständigt med att säkerställa att våra produkter och tjänster samt interna processer möter de krav som ställs vid behandling av personuppgifter.

Innan du nyttjar Cypraeas produkter och tjänster är det av vikt att du läser igenom och förstår Cypraeas dataskyddsriktlinjer. Dessa riktlinjer beskriver hur Cypraea behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har som kund och hur du kan utöva dessa rättigheter. Om du har frågor angående Cypraeas dataskyddsriktlinjer eller integritets- och dataskydd kan du kontakta oss genom att skicka ett e-postmeddelande till info@cypraea.se

Kundförhållande

Med kund avses den som har ingått eller avser ingå avtal med Cypraea. Även borgensmän eller pantsättare omfattas av detta begrepp. Dessutom omfattas även annan som Cypraea i förekommande fall behandlar personuppgifter om, som betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.

Vilka behandlingar utför vi med dina personuppgifter

Dina personuppgifter används framförallt i syfte att uppfylla det avtal Cypraea har eller är på väg att ingå med dig som kund samt för att uppfylla de rättsliga förpliktelser vi har som finansiell rådgivare. Dina personuppgifter som Cypraea behandlar används exempelvis för att kunna identifiera dig som kund och därmed kunna skydda dina konton och engagemang hos oss. Vidare används informationen för att främja säkerhet och trygghet när du som kund använder våra produkter och tjänster.

Detta sker exempelvis genom att Cypraea undersöker misstänkta aktiviteter eller överträdelser som penningtvätt och finansiering av terrorism (AML).

Vi arbetar för att erbjuda dig som kund marknadens bästa tjänster och produkter. Därför kan dina personuppgifter komma att användas inom ramen för affärsanalys och affärsutveckling i syfte att förbättra Cypraeas produktutbud. Vidare behöver Cypraea ibland kommunicera information om produkter och tjänster med dig som kund. Kommunikation kan dessutom ske för att utföra kundundersökningar. Dina personuppgifter kan då komma att användas för att möjliggöra denna kommunikation. Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter i marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring. Personuppgifterna kan komma att användas för att rikta erbjudanden till dig.

Personuppgifter om dig som kund som Cypraea behandlar

Cypraea behandlar de personuppgifter som lämnats i samband med en intresseanmälan, ansökan och/eller ingående av ett avtal. Övrig information i samband med administrationen av ett avtal kan komma att behandlas. Cypraea kan komma att spara epostkommunikation och telefonsamtal eller på annat sätt dokumentera interaktion och kommunikation som du haft med oss.

Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR). Beroende på vilka produkter eller tjänster du som kund använder samlar vi in olika typer av information från eller om dig. Tillhandahållandet av personuppgifter kan vara ett lagstadgat krav eller ett krav som grundar sig på ett avtal eller som är nödvändigt vid ingående av ett avtal. Nedan följer de kategorier av personuppgifter vi behandlar samt exempel på vilka personuppgifter som ingår i dessa kategorier.

Individuppgifter - Uppgifter som direkt kan användas för att identifiera dig, såsom namn, födelsedatum, personnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer.

Kunduppgifter - Uppgifter som är kopplat till din kundprofil hos Cypraea, såsom kundnummer och kontonummer eller produkter och tjänster som du använder, försäkringsengagemang samt annan historisk information kopplat till din kundprofil.

Lämplighetsbedömning - Uppgifter som uppgavs av dig som kund under lämplighetsbedömningen, såsom syftet med ditt sparande eller din planerade sparhorisont.

Passandebedömning - Uppgifter som uppgavs av dig som kund under passendebedömningen, såsom frågor kopplat till din kunskap om finansiella instrument.

Penningtvätt & terroristfinansiering - Uppgifter som behövs för att Cypraea skall kunna hantera risken för penningtvätt och finansiering av terrorism, såsom uppgifter om din huvudsakliga sysselsättning, vad ditt syfte med engagemanget hos Cypraea är samt varifrån de pengar och/eller värdepapper som du sätter in på Cypraea kommer ifrån.

Behandling av personuppgifter av annan part än Cypraea

Behandling av personuppgifter kan inom ramen för gällande regler om sekretess ske av bolag som Cypraea samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (Mobilt bankid) samt försäkringsbolag och depåinstitut. Vid överföring eller delning av personuppgifter vidtar vi lämpliga och relevanta legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att personuppgifterna hanteras på ett säkert sätt.

Tidsperiod för lagring av dina personuppgifter

Cypraea sparar dina personuppgifter så länge du är kund hos oss eller använder en viss produkt eller tjänst som Cypraea tillhandahåller, alternativt så länge det är nödvändigt för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund. Dina personuppgifter sparas även så länge det krävs enligt lag för att kunna fullgöra de rättsliga förpliktelser som åligger Cypraea. Utöver detta kan Cypraea komma att spara personuppgifter under ytterligare tid på grund av potentiella juridiska anspråk.

Profilering

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser och intressen.

Profilering används av Cypraea för exempelvis marknads- och kundanalyser, förbättring av Cypraeas produkter och tjänster, marknadsföring och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Cypraeas berättigade intresse, rättslig förpliktelse eller fullgörande av avtal. Samtidig profilering hos Cypraea sker för att förbättra din användarupplevelse samt för att skapa en trygg, säker och pålitlig tjänst.

Dataskyddsombud

Cypraea följer aktuell dataskyddslagstiftning och har därför ett dataskyddsombud. Den övergripande uppgiften för dataskyddsombudet är att övervaka att Cypraea följer gällande dataskyddslagstiftning. I dataskyddsombudets arbetsuppgifter ingår att samla information om hur Cypraea behandlar dina personuppgifter samt ge råd inom företaget för att upprätthålla en hög nivå av dataskydd. Utöver detta är dataskyddsombudet kontaktperson både för dig som kund hos Cypraea och gentemot Datainspektionen.

Dataskyddsbudet har inget personligt ansvar för Cypraeas behandling av personuppgifter. Det är Cypraea som företag som ansvarar för att svensk dataskyddslagstiftning följs. Om du har frågor eller funderingar kring dataskydd kan du alltid kontakta Cypraeas kundservice.

Dina rättigheter som kund

Du som kund har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Cypraea och därmed har du rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter; Cypraea kan dock i vissa fall ha rätt att neka radering, antingen för att uppgifterna behöver sparas på grund av kundförhållandet eller på grund av lagstiftning.
- invända mot behandlingen av personuppgifter,
- under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Cypraea som du själv har tillhandahållit Cypraea samt rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Du kan alltid vända dig till Cypraeas kundservice för att begära spärr mot direktmarknadsföring eller om du inte önskar vara mottagare av viss kommunikation från Cypraea.

Personuppgiftsansvarig

Om du har ingått avtal med Cypraea AB är det Cypraea AB som är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Cypraea AB följer svensk dataskyddslagstiftning.

Cypraea AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556977-7013 och har sitt säte på Birger Jarlsgatan 18, 114 34, Stockholm.

Cypraeas kundservice

08-410 64 655

info@cypraea.se

Om du har frågor eller klagomål som rör Cypraeas personuppgiftsbehandling kan du vända dig till Datainspektionen.